

Неформальный лидер / привлечение

Ситуация ▶ В коллективе, по мнению руководства, сложилась не совсем здоровая обстановка. Прилагаются усилия для поиска и устранения причин. С этой целью генеральный директор обращается за поддержкой к работнику, который является неформальным лидером в коллективе и может быть проводником идей руководства.

Цель ▶ Привлечь на сторону руководства неформального лидера, который может оказать помощь в оздоровлении обстановки в компании.



Место
Кабинет руководства.

Вербальные средства
Тон уверенный, решительный. Темп быстрый. Тембр мягкий. Выделенные слова произносятся с легким усилением громкости голоса.

Уважаемый... <имя>!

(Пауза.)

Должен признаться, я восхищаюсь вами! Нечасто я встречал людей, которые пользовались бы таким безусловным авторитетом в коллективе. Согласитесь, вы – прирожденный лидер, который может повести за собой людей (*дотронуться до предплечья*), не так ли?

Я прекрасно помню ситуацию, когда... <пример кризисной ситуации>. И как быстро вы сумели ее уладить, правда же?! А ведь она могла выйти из-под контроля. Но вы нашли и верный тон, и нужные слова. **Это дорогого стоит!** Поэтому **мне приятно**, что вы работаете в нашей компании!

Так вот. Я не зря говорю все это. Вы умеете находить **общий язык с коллегами**, и это ваше умение может нам скоро понадобиться.

(Пауза.)

У нас в компании, как мне кажется, сложилась не совсем здоровая обстановка. Вам не кажется? Наметился некий разлад... Вроде все по-прежнему, работа делается, люди стараются, но... разговорчики какие-то возникают... Я связываю это с... <называются возможные причины>. Допускаю, что все это вполне могло демотивировать персонал. А может быть, причина в чем-то другом?

(Говорить доверительно.) Вот я и пригласил вас – посоветоваться. Может быть, я неверно оцениваю происходящее? Вы обладаете информацией, так сказать, из первых рук. Если я что-то упустил из виду – скажите! Как известно, адекватная оценка происходящего в компании – залог ее успешной работы.

(Говорить с твердостью.) Я готов устранить проблемы, которые мешают людям полноценно трудиться. Надо только на них указать.

Со своей стороны, мы предпринимаем усилия, чтобы оздоровить атмосферу и стимулировать работу. Например, деятельность компании будет становиться более открытой для сотрудников, будут также разрабатываться новые инструменты стимулирования <будем думать над возможностью повышения квалификации людей и т. п.>.

(Короткая пауза.)

Могу также сообщить, что в ближайшее время мы планируем запустить несколько новых проектов <решить ряд важных задач, расширить деятельность компании>. Мы хотели бы, чтобы это стало дополнительным стимулом для личностного роста сотрудников!

Но не исключено, что наши нововведения будут приняты в штыки. И вот мы с вами говорим, вы меня видите – и чувствуете, что **наша с вами задача** объяснить, что **сотрудники от этих нововведений только выигрывают**.

(Дотронуться до предплечья.) Вы со мной согласны? И ваша позиция, уважаемый... <имя>, может сыграть здесь очень важную роль! За советом люди пойдут к вам. Поэтому **я очень рассчитываю на вас**. ■

Невербальные средства
Собеседники сидят за журнальным столиком, в мягких креслах. Слушателю предлагается кофе или чай. При встрече и прощании – параллельное рукопожатие. Жесты открытые. Указание «дотронуться до предплечья» в обоих случаях выполняется одинаково.

Внешний вид
Повседневный деловой костюм.