

## Соблюдение субординации / необходимость

**Ситуация** ▶ Одного из сотрудников фирмы назначают руководителем отдела. Новый руководитель – человек амбициозный, не останавливающийся на достигнутых результатах, – решает ввести новые правила взаимоотношений в коллективе. Это вызывает у сотрудников волнение, психологическую напряженность, желание сохранить прежний стиль общения.

**Цель** ▶ Наладить контакт с подчиненными на новом уровне.



### Место

В отделе, где сидят подчиненные.

### Вербальные средства

Тон твердый, уверенный, вместе с тем добродушный. Темп размеренный, иногда замедляется. Тембр мягкий. Выделенные слова произносятся с усилением громкости голоса.

Друзья мои!

*(Тон добродушный.)* Я очень волновался перед тем, как выступить перед вами. Но вот пришел к вам, и все волнение пропало. Ведь я вас всех прекрасно знаю.

*(Пауза.)*

Думаю, за столько лет, что мы знакомы, вы тоже меня хорошо узнали. Вам не понаслышке известно, что я человек амбициозный, для меня важны результаты, успех. Поэтому вы, наверное, понимаете: новое назначение – результат того, что эту черту моего характера заметило наше руководство и решило поставить ее на службу компании. Мне предложили стать... <должность>.

И хотя мы с вами те же, ничего в нас не изменилось, скорректировать наши отношения все же стоит.

*(Длительная пауза; тон становится жестче.)* Есть ли смысл произносить умные слова типа «субординация» и говорить: «попрошу на вы!»? Вы мудрые люди.

*(Пауза.)*

А из мудрости, как сказал Демокрит, вытекают (видите, я все же подготовился), во-первых, способность выносить **прекрасные решения**, а во-вторых, умение безошибочно **говорить и делать то, что следует**. То есть, в нашем случае, правильно вести себя

в отношениях с начальством и **держат дистанцию** – такие уж правила игры.

*(Темп замедляется.)* Ситуация, в которой мы оказались, – не редкость.

*(Длительная пауза.)*

Но если с ней не разобраться как следует с самого начала, она, без всякого преувеличения, способна парализовать работу всей компании. Служебный рост одного из коллег требует **изменения правил поведения внутри коллектива** – это понятно. Нам всем придется работать в новых условиях. До сих пор мы были на равных, построили партнерские и даже дружеские отношения. Мы доверяем друг другу – это важно. И я очень дорожу вашим доверием. Уверен, что именно это взаимопонимание поможет нам в будущем правильно организовать работу.

Я же хорошо понимаю, вам **непросто** смириться с тем, что ваш бывший кореш вдруг становится вашим начальником. Но, прошу вас, взгляните на это с оптимизмом! Поймите, ваш коллега окрылен повышением, но крыша у него, как говорят, не поехала, он не станет демонстративно открывать ногой двери в отдел, которым теперь руководит. Да, я знаю все ваши болевые точки, но я обещаю, что не стану на них давить. Поверьте, мне хочется сохранить самые теплые дружеские отношения с вами, моими близкими коллегами! Вы сами уже почувствовали, **что по мере того как я вхожу в роль руководителя, у вас все больше появляется желание по-новому построить наше сотрудничество.**

Давайте попробуем так: с 9.00 до 18.00 мы – начальник и подчиненные, а после – такие же товарищи как раньше, идет? Не будем смешивать работу и дружеские отношения. Управляют, в конце концов, процессами, а не людьми. Я уверен, что смогу весьма эффективно руководить, оставаясь своим парнем. Надеюсь, вы скоро это увидите. ■

#### Невербальные средства

Речь произносится стоя. Мимика живая, жестикация свободная. Время от времени обводит присутствующих взглядом, останавливаясь на отдельных лицах.

#### Внешний вид

Новый, более строгий, нежели обычно, деловой костюм.