

## Кризисный период / патриотизм

**Ситуация** ► Компания переживает трудные времена. Неизбежно сокращение фонда заработной платы. Руководитель компании обращается к сотрудникам с призывом о поддержке. Он уверяет, что трудности носят временный характер, что, пройдя через кризис, компания выйдет на путь уверенного развития; рассказывает, что топ-менеджмент испытывает сильнейший стресс, но не сомневается в конечном успехе.

**Цель** ► Предотвратить увольнения персонала при снижении зарплат.



Место  
Конференц-зал.

Вербальные средства  
Выделенные слова  
произносятся с нажимом,  
громко, медленно, раздельно,  
с повышением тона.

Дорогие коллеги!

Наша компания переживает **не лучшие** времена. Вы это знаете.

*(Пауза; повысить голос, говорить с пафосом.)* Но, проанализировав положение дел, мы пришли к выводу, что положение **еще хуже**, чем мы предполагали. Ситуация **кризисная**.

*(Говорить спокойно, рассудительно.)* Почему так получилось? Причин несколько. Это и... <причина>, и... <причина>. Но главная причина – в... <называется>. Кто виноват в этой ситуации? Поверьте, я и сам хотел бы в этом разобраться.

*(Повысить голос, говорить с пафосом.)* Но сейчас разговор нужно вести не о том, кто виноват, а о том, что нам делать.

Мы, руководство компании, предпринимаем **все возможное**, чтобы выровнять положение. Сидим ночами, окна в офисах горят до утра – вы, наверное, видели. ...<имя, отчество, фамилия> слег от стрессов в больницу с инфарктом, а ведь он нам сейчас очень нужен.

*(Говорить спокойно, рассудительно.)* Какие меры мы принимаем? В первую очередь, ищем дополнительные финансовые ресурсы. Нам необходимо привлечь... <цифра> рублей. Мы сейчас ведем переговоры о возможности получения кредита с несколькими банками. С нами не стали бы разговаривать, если бы не новая бизнес-стратегия, которую мы **выработали**.

(*Повысить голос, говорить с гордостью.*) Да, да, именно этим мы занимались ночами, пока **вы отдыхали**. Потому что для нас важнее всего **сохранить коллектив**. Разбегутся люди – не будет нашего предприятия.

(*Говорить ритмично, выразительно.*) Так вот чем раньше мы начнем проводить новую программу, тем быстрее вырвемся из кризиса и наладим стабильную работу. Чем быстрее мы вырвемся из кризиса, тем раньше закончатся наши финансовые проблемы.

Вкратце суть программы. Мы перераспределим те финансовые ресурсы, которые у нас есть, направив их из других сфер на реорганизацию производства.

(*Пауза; повысить голос, говорить с пафосом.*) Тут я должен вам сказать, что, возможно, нам придется взять часть денег из премиального фонда <фонда заработной платы>. К сожалению, это приведет к снижению ваших доходов. Я предвидел вашу реакцию, вот почему я встречаюсь с вами **лично**, а не передаю свои слова через заместителей и руководителей отделов.

Эти деньги мы направим на **жизненно важные** нужды предприятия. А именно: ...<перечисляются нужды>. Но эта мера будет носить **временный** характер. Как только мы получим кредит и финансовый кризис будет преодолен, – а я думаю, это произойдет через... <цифра> недель <месяцев>, – мы **вернем** вам долги.

(*Пауза.*)

И даже **повысим** зарплату (*пауза*) – в особенности тем сотрудникам, которые поддержали фирму в трудную минуту.

(*Пауза.*)

Я прошу вас принести эту жертву; наградой нам будет наше общее процветание. Я прошу вас отнестись с **пониманием** к возможным трудностям и остаться с компаний. Повторяю, эти трудности временные. Если мы последовательно выполним задачи нашей бизнес-стратегии, впереди нас ждет устойчивый **рост** и хорошие **перспективы!** ■

Невербальные средства  
Речь произносится стоя.  
Жестикуляция сдержанная. Взгляд устремлен вдаль, поверх голов аудитории. При произнесении слов о возврате долгов и повышении зарплаты устанавливается глазной контакт поочередно с большинством слушателей.

Внешний вид  
Строгий черный деловой костюм.