

Смена руководства / стабильность

Ситуация ▶ Основатель компании отошел от дел, что повлекло за собой значительное обновление кадрового состава руководства. Известия об этом, проникшие в прессу, вызвали панику среди клиентов и партнеров. Момент для волнений крайне неподходящий, потому что компания намеревается в ближайшее время осуществить стратегические инновации. Представитель фирмы должен успокоить общественность, доказать, что ничего экстраординарного не произошло.

Цель ▶ Пресечь панику, успокоить клиентов и партнеров.



Место

Конференц-зал.

Вербальные средства

Интонация дружелюбная, оптимистичная. Тон бодрый, энергичный. Темп средний. Выделенные слова произносятся особенно громко, раздельно, медленно.

(Широко улыбнуться, протянуть слушателям обе руки как бы заключая их в объятия.) Уважаемые дамы и господа, партнеры, коллеги, друзья!

В нашей компании произошли существенные изменения, о которых вы уже знаете.

Наш президент <первый вице-президент, генеральный директор>, основатель компании, принял решение отойти от оперативного управления <покинуть свой пост и т.п.> для того, чтобы сделать паузу, отдохнуть <заняться своим здоровьем, внуками, другим бизнесом и т.п.>.

Это вполне **нормальное** желание, и мы не имеем права препятствовать этому решению. Естественно, он сохранит свое место в совете директоров, без его рекомендаций, без его харизмы мы еще долго не сможем обходиться...

(Долгая пауза; развести руками, говорить слегка понизив голос.) К сожалению, наш многолетний лидер никогда не ставил перед собой цели взрастить преемника в своем коллективе, поэтому перед нами встал вопрос о новом руководителе.

Мы хотели найти относительно молодого человека, имеющего **позитивный опыт** управления крупной компанией *(произнести громко, отрывисто, с гордостью)* в период ее **обновления**.

(Продемонстрировать видеоматериалы с презентацией планируемых новшеств.) В ближайшее время мы планируем... <провести ребрендинг, усилить региональное присутствие, освоить выпуск новой линейки продуктов, провести мощную рекламную кампанию и т. п.>. Как видите, дел невпроворот.

Наш выбор пал на... <имя, отчество, фамилия>, который до недавнего времени возглавлял... <название компании>.

Ознакомившись с поставленными задачами, он высказал желание привести на ряд ключевых должностей своих людей, которым он смог бы абсолютно доверять. То есть создать команду. Хотя времени на раскачку у нас нет, мы пошли ему навстречу, это его право. Нам пришлось провести значительную перегруппировку кадров внутри компании.

(Пауза; развести руками, произнести слегка понизив голос, доверительно.) Не скрою, не все прошло гладко. Ряд сотрудников, которых мы очень ценим, ушли из компании. Это **нормальный** процесс.

(Говорить громко, энергично, бодро, уверенно.) Уверен, изменения пойдут компании только **на пользу**. Высший менеджмент значительно **омолодился**, поэтому нам стоит ожидать в ближайшем будущем очень **интересных проектов**.

Нового генерального директора <президента, председателя совета директоров> мы представим вам очень скоро, и он сам расскажет о ближайших планах. Надеюсь, я исчерпывающе ответил на все вопросы.

Спасибо за внимание. ■

Невербальные средства

Обращение со сцены.

Улыбка. Поза и жесты открытые.

Внешний вид

Деловой костюм светлых тонов.