

## Текущая деятельность / невмешательство

**Ситуация** ▶ Руководство компании беспокоит чрезмерная активность инвестора. Тот пытается лично контролировать ход работ – часто без предупреждения появляется в офисе компании, корректирует решения ее руководства, отдает противоречивые распоряжения сотрудникам. Нарушен нормальный рабочий процесс: сотрудники растеряны, они не понимают, чьи указания должны выполнять. Руководитель компании объясняет инвестору, что от его вмешательства страдает дело и, таким образом, он вредит самому себе.

**Цель** ▶ Убедить инвестора прекратить вмешиваться в текущие дела компании.



### Место

Кабинет инвестора.

### Вербальные средства

Тон дружелюбный. О поведении инвестора говорится с удивлением. Выделенные слова произносятся с нажимом.

*(Радостная улыбка; дружелюбный тон.)* Уважаемый... <имя, отчество>!

Хотел бы вам напомнить о наших принципиальных **договоренностях**. Одна из них заключается в том, что мы, учтя все ваши требования и пожелания, берем на себя **ответственность за конечный результат**.

Я понимаю, что вам, как человеку щепетильному, хотелось бы лично контролировать ход работ. И вы, как наш генеральный <единственный> инвестор, **имеете** на это полное **право**.

*(Протянуть собеседнику обе руки.)* Вы, по сути, полноправный **член** нашей **команды**!

*(С некоторым удивлением, как бы не веря слетням.)* Но мне рассказали, что вы появляетесь на различных участках проекта, задаете вопросы, корректируете решения, причем не ставите в известность руководство проекта. Работники неожиданно для себя поняли, что у них появился еще один начальник, еще один контролер.

*(С извиняющейся улыбкой.)* Поймите, им очень **сложно** адекватно выполнять свои обязанности в условиях, когда вводные **вдруг меняются**, а тысячу раз обсуждавшаяся и утвержденная тактика **вдруг** корректируется, причем без обсуждения.

*(С широкой, открытой улыбкой.)* Наша компания продумала стратегию и занимается ее реализацией. Давайте же и дальше действовать последовательно, **согласно плану**, избегая поспешных непродуманных решений.

*(Поднять обе руки, развернув их ладонями к собеседнику.)* Мы не против того, чтобы внести изменения в бизнес-стратегию в части технологии <выбора партнеров и т.п.>. Но эти решения должны принимать наши руководители. Они знают **оптимальные пути** достижения результата.

*(Дружелюбно, глядя в глаза собеседнику открытым и честным взглядом.)* Прежде чем **доверить** нам реализацию проекта <название>, вы имели возможность **убедиться** в нашей **компетентности**. В нашей команде работают **профессионалы**, они знают свое дело и подходят к выполнению задач очень ответственно. Поэтому у вас не должно быть оснований нам не доверять и не усypно нас контролировать.

*(Легко прикоснуться к плечу собеседника.)* Мы понимаем, вы поставили, так сказать, на кон большие средства – <сумма инвестиций>. Но **и мы рискуем**, причем **самым дорогим**, что у нас есть, – своей репутацией. **И мы, и вы** в равной степени заинтересованы в том, чтобы проект был реализован успешно. **Мы в одной лодке – вы и мы. Мы по одну сторону баррикад.**

Ведь оттого, что вы будете указывать нашим специалистам, что правильно, а что нет, они не станут работать продуктивнее!

*(Короткая пауза.)*

Давайте вернемся к изначальным установкам. Так мы сохраним друг другу нервы, время и повысим отдачу. Я думаю, что по завершении проекта все будут довольны результатом! ■

#### Невербальные средства

Открытая дружеская улыбка. Прямой взгляд в глаза собеседнику. Периодические прикосновения к его плечу.

#### Внешний вид

Повседневный деловой костюм.