

Инвестиции / увеличение объема

Ситуация ▶ Компания, реализующая крупный проект, не сумела уложиться в первоначальную смету. На его продолжение требуются дополнительные средства. Объясняя инвестору, что перерасход вызван объективными причинами, руководитель компании-подрядчика говорит, что если дополнительные деньги не будут выделены в ближайшее время, уже освоенные средства окажутся потраченными впустую.

Цель ▶ Убедить инвестора в необходимости дополнительного финансирования проекта.



Место

Офис инвестора.

Вербальные средства

Интонация часто меняется: о достижениях говорится с гордостью, энтузиазмом и радостным подъемом; о возникшей нехватке средств – с удивлением; о необходимости дополнительных инвестиций – с уверенностью. Выделенные слова произносятся с нажимом.

Уважаемый... <имя, отчество>!

(С гордостью и энтузиазмом.) Проект, который мы с вами начали, – <название проекта> – по-настоящему **большое** дело. Кажется бы, мы все скрупулезно рассчитали, все много раз перепроверили *(с легким удивлением)*, но, как водится, **реальность скорректировала** наши расчеты.

(В быстром темпе.) Позвольте пояснить. Мы подготовили и согласовали с вами проект и приступили к работам. Нам удалось собрать **высококвалифицированную** команду – это... <перечисляются профессионалы>.

И первый этап показал, что мы оказались **правы** и в подборе людей, и в расчетах. Мы полностью **уложились** в отведенные сроки. Более того, по некоторым направлениям работа шла даже с опережением графика. Я имею в виду... <называются направления>. Нам удавалось оперативно решать возникавшие проблемы. В частности, мы смогли быстро справиться с... <пример проблемы>.

Но, как я уже сказал, на стадии реализации у нас возникла необходимость внести изменения в бизнес-план <проектную документацию и т. п.>. Повторяю, у нас **все было учтено** и просчитано *(с легким удивлением и немного обиженно)*, но ведь и рынок не стоит на месте. С момента утверждения бизнес-плана прошло... <цифра> месяцев <лет>.

(С уверенностью в своей правоте.) За это время, как вы понимаете, произошли изменения в ценообразовании на рынке труда <материалов т.п.>. Появились более современные технологии, которые мы просто **обязаны взять** на вооружение. Кроме того, часть запланированных инвестиций *(с вызовом)* съела инфляция.

(Развести руками; с удивлением.) Поэтому сейчас мы находимся в несколько затруднительном положении. Образно говоря, самолет уже взлетел, но выше ста метров подняться не может. Так и летит – хорошо, надежно, но не на той высоте, которую мы для него определили.

(В быстром темпе.) Мы **можем урезать расходы**: найдем менее квалифицированных специалистов, применим гораздо более дешевые материалы <другие способы снижения затрат>. Но все это, как вы понимаете, скажется на темпах и, что немаловажно, на качестве работ. А главное, наш проект **морально устареет** гораздо раньше расчетного срока.

(Медленно, раздельно, назидательно, очень уверенно.) И пока вы меня слушали, вы уже наверно почувствовали, что экономия в данном случае обернется в конечном итоге **против нас**, обернется в будущем громадными расходами. И если мы не вложим сейчас дополнительные средства, то уже вложенные средства пропадут. Поэтому я предлагаю пересмотреть объемы и скорректировать их согласно изменившимся условиям инвестиций в сторону повышения.

Готов представить подробные выкладки и предложения на этот счет.

Спасибо за понимание! ■

Невербальные средства

Оратор держится уверенно. Жесты медленные и плавные.

Внешний вид

Темный деловой костюм. Светлые тона нежелательны.