

Деятельность компании / годовой отчет

Ситуация ► На общем собрании акционеров руководитель компании отчитывается о ее деятельности в прошедшем финансовом году. В своем выступлении он доводит до акционеров информацию о прибыли, полученной компанией, о механизме погашения имеющихся долгов, о новых перспективных договорах и клиентах и т. п., таким образом демонстрируя стремление руководства компании обеспечить ее процветание и рост благосостояния акционеров.

Цель ► Успокоить акционеров, убедив их в том, что компания работает успешно.



Место
Конференц-зал.

Вербальные средства
Оратор говорит энергично, с энтузиазмом. Выделенные слова произносятся немного громче остальных.

Добрый день, дамы и господа, акционеры компании... <название>!

(Интонация оптимистическая.) Позвольте поздравить нас всех с **успешным** окончанием очередного финансового года! Мы подвели итоги деятельности нашей компании. И готовы отчитаться перед вами не голословно, а с цифрами и фактами в руках.

(Интонация деловая.) Итак, вы уже имели возможность ознакомиться с данными годового отчета. Обратите внимание на баланс предприятия. **Прибыль** компании за отчетный период составила... <цифра> рублей. **Активы** оцениваются в... <цифра> рублей. Тогда как прошлый год мы закончили с более скромными <лучшими> показателями... <называются>.

Поэтому <вопреки этому> я считаю, что минувшие двенадцать месяцев были для компании **удачными**. За истекший период мы **продвинулись вперед, нам удалось** то, что мы по разным причинам долго откладывали. В частности, мы **сумели добиться...** <перечисляются достижения>.

Отдельно скажу о погашении долгов. В этом направлении мы провели очень серьезную работу. Так, мы **сбалансировали** кредиторскую и дебиторскую **задолженности**. Это стало возможно благодаря новым методам <успешным переговорам, нашим хорошим специалистам и т. п.>.

(Тон несколько повышается.) Кроме того, нам удалось заключить ряд **выгодных** договоров и **пополнить список** ключевых клиентов <поставщиков>. В числе наших особо ценных и значимых партнеров – такие компании, как... <перечисляются>. Еще несколько серьезных соглашений вот-вот выйдут на финишную прямую. Так что задел на будущий <текущий> год уже создан, и я думаю, что к следующему собранию акционеров мы придем с более хорошими <еще более хорошими> показателями.

Кроме того, за истекший период в бюджеты всех уровней было перечислено... <цифра> рублей. В том числе в городской <региональный> – ...<цифра>. Именно столько средств было затрачено на строительство <реконструкцию> ...<городской или региональный объект>.

(С гордостью.) То есть я считаю, что своей работой **мы внесли большой вклад** в благоустройство родного края.

(Тон голоса несколько понижается, интонация заботливая.) Отдельно хочу остановиться на том, что делается в компании для **улучшения условий труда сотрудников**. В этом году мы **подняли зарплату** <обустроили раздевалки, открыли столовую, оказали материальную помощь, отправили на повышение квалификации и т.п.>. И как показывает мониторинг настроений сотрудников, в целом они вполне удовлетворены условиями труда на нашем предприятии.

(Энергично, с энтузиазмом.) В общем, уважаемые коллеги, **мы делаем все возможное, чтобы компания развивалась** <процветала>.

Спасибо вам и всем сотрудникам компании за поддержку и высокую оценку нашей работы! ■

Невербальные средства

Оратор стоит таким образом, чтобы его было хорошо видно всем собравшимся. Поза открытая. Речь произносится по памяти и сопровождается демонстрацией визуальных материалов – графиков, диаграмм, фотографий.

Внешний вид

Одежда, подчеркивающая важность момента, но не слишком торжественная.